OPERAČNÍ PROGRAM PRAHA
KONKURENCESCHOPNOST

EVROPSKÁ UNIE

ÚŘAD PŘÁTELSKÝ PODNIKATELŮM

Evropský fond pro regionální rozvoj

PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

VÁŽENÍ OBČANÉ,

dovolte, abychom vás krátce seznámili s projektem Úřad přátelský podnikatelům.

Každý, kdo musel někdy v rámci své podnikatelské činnosti navštívit živnostenský odbor Úřadu Městské části Praha 10, si asi všiml, že prostředí tohoto odboru nebylo pro jeho klienty právě atraktivní. Potvrdil to i dotazníkový průzkum, který proběhl již v roce 2007. Jeho výsledky ukázaly vysoký zájem klientů o nové služby, informační centrum, moderní objednávkový systém a celkovou modernizaci stávajících prostor vůbec. Právě na podkladě těchto požadavků klientů vznikl projekt Úřad přátelský podnikatelům. Samotný projekt byl potom vytvořen v souladu s programovým prohlášením Rady MČ Praha 10.

Na tento projekt získala MČ Praha 10 finanční prostředky z Evropského fondu pro regionální rozvoj v rámci Operačního programu Praha Konkurenceschopnost. Poskytnutá podpora z tohoto programu činila 10.929.386,59 Kč.

Evropský fond pro regionální rozvoj
PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

Vlastní realizace projektu Úřad přátelský podnikatelům probíhala od 1. 2. 2009 do 28. 2. 2010 ve dvou projektových etapách. V rámci I. etapy realizace projektu byly provedeny komplexní stavební úpravy prostor živnostenského odboru. Stavební práce byly zahájeny v červnu 2009. Nejprve se rekonstruovala tzv. jižní část, poté část severní. Závěrečná kontrolní prohlídka stavby byla provedena dne 3. 12. 2009 se závěrem, že stavba byla provedena v souladu s projektovou dokumentací a vydaným stavebním povolením.

Během 2. etapy projektu byla v rámci technologického zajištění provedena instalace vyvolávacího systému s podporou objednávání prostřednictvím internetu a SMS, instalace dvou informačních kiosků a instalace pokrytí prostor informačního centra wi-fi signálem pro bezdrátové připojení k internetu.

Hlavním smyslem projektu bylo tedy zkvalitnění poskytovaných služeb začínajícím i stávajícím podnikatelům. Věříme, že oprávněné požadavky našich klientů se nám podařilo beze zbytku splnit. Nyní již své záležitosti můžete vyřídit nejen s příjemnými úředníky, ale také v novém a důstojném prostředí.

Ing. Martin Slavík
tajemník ÚMČ Praha 10

Evropský fond pro regionální rozvoj
PRAHA & EU: INVESTUJEME DO VAŠÍ BUDOUCNOSTI

OBJEDNÁNÍ POMOCÍ SMS ZPRÁVY

- **TELEFONNÍ ČÍSLO PRO ZASLÁNÍ OBJEDNÁVKOVÉ SMS JE:**
  725 785 712
- **CENA ZA JEDNU SMS JE DÁNA VAŠÍM TARIFEM**
- **OBJEDNAT SE LZE POUZE NA ODBOR ŽIVNOSTENSKÝ**
- **OBJEDNAT LZE MAXIMÁLNĚ 1 TÝDEN DOPŘEDU, NEJDŘÍVE VŠAK NA NÁSLEDUJÍCÍ DEN**

VZOROVÉ PŘÍKLADY

1) SMS OBJEDNÁNÍ S POŽADAVKEM NA KONKRÉTNÍ TERMÍN

Firma Stavby monumentů, s.r.o. chce nahlásit změnu adresy provozovny. Jednatel chce přijít v úterý 2. března v 16:30. Přestože v úterý nejsou úřední hodiny, má jednatel možnost se na úterý 2. března objednat a to na dobu mezi 8. a 12. hodinou. Jednatel tedy využije objednávkovou SMS ve tvaru:

OBJ RS 2.3. 9:30 STAVBY

LEGENDA ZNAKŮ:

OBJ	objednávka
RS	zkratka činnosti
2.3. 9:30	datum a čas
STAVBY	jméno společnosti
OBECNÉ	nezapomeňte na mezery!

- V případě úspěšné objednávky obdrží potvrzení rezervace a čtyřmístný přístupový kód (PIN).
- V případě, že není volný termín, obdrží zprávu o obsazenosti zvoleného termínu a současně nabídku dalších volných termínů.

2) SMS OBJEDNÁNÍ BEZ POŽADAVKU NA KONKRÉTNÍ TERMÍN

Pan Novák potřebuje založit živnost. Nezáleží mu na kdy bude objednán, ale nerad čeká ve frontách. Využije tedy objednávkovou SMS ve tvaru:

OBJ RN NOVAK

LEGENDA ZNAKŮ:

OBJ	objednávka
RN	zkratka činnosti
NOVAK	jméno
OBECNÉ	nezapomeňte na mezery!

- V případě úspěšné objednávky obdrží potvrzení rezervace a čtyřmístný přístupový kód (PIN).

VÍCE NA WWW.PRAHA10.CZ