

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany:

	<i>na straně jedné:</i>
Obchodní firma:	NGI Service s.r.o.
Sídlo:	Na Cihlářce 30/3177, PSČ: 150 00
IČ:	27950671
DIČ:	CZ27950671
č. účtu:	5111641305/4000
Zápis v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze oddíle C, vložce 128818
Jednající:	Tomáš Čejp

Dále pro účely této smlouvy
jen: „poskytovatel“

a

	<i>na straně druhé:</i>
Název:	Městská část Praha 10
Sídlo:	Vršovická 68, Praha 10, PSČ: 101 38
IČ:	00063941
DIČ:	CZ00063941
Jednající:	Ing. Antonín Weinert, CSc. zástupce starosty

Dále pro účely této smlouvy
jen: „uživatel“

smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací tohoto znění:

Preambule

Účastníci této smlouvy v plném souladu vedení vzájemnou snahou náležitě upravit svá smluvní práva a své smluvní povinnosti a se zájmem dostávat svým závazkům prohlašují, že tato smlouva je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, je jim srozumitelná a pro ně určitá. Smlouva se uzavírá na základě zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v pl. znění k zadání veřejné zakázky „Wifi na Praze 10“ vyhlášené uživatelem dne 22.6.2009 uveřejněním oznámení v ISVZ-US pod ev. č. VZ 60031637.

I.

Základní ustanovení

Poskytovatel pro uživatele vytvoří dílo spočívající ve vybudování bezdrátové internetové sítě a bude poskytovat uživateli s tím související služby dle specifikace v čl. II. této smlouvy a uživatel bude za to platit poskytovateli cenu specifikovanou v čl. III. této smlouvy

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je vybudování regionálního komunikačního servisu na Praze 10. Projekt nabídne trvalou bezdrátovou WiFi konektivitu pro občany na území městské části Praha 10 s parametry na spodní hranici definice vysokorychlostního připojení k internetu a další služby určené touto smlouvou.

Dílem se rozumí vybudování bezdrátové internetové sítě včetně dodání obslužného software a službami se rozumí poskytování služeb zajištění konektivity k síti Internet (dále vše jen „služby“).

Služby jsou rozděleny na níže uvedené oblasti:

- a) vybudování bezdrátové internetové sítě
- b) provoz bezdrátové internetové sítě

Poskytovatel jakožto součást předmětu plnění smlouvy dále dodá uživateli dokumentaci skutečného provedení předmětu smlouvy.

2. Specifikace bezdrátové WiFi sítě:

Poskytovatel je povinen vybudovat datovou infrastrukturu včetně WiFi hotspotů v různých lokalitách na území Prahy 10. Wifi hotspoty zřídí poskytovatel na objektech specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy.

Připojení koncových uživatelů bude realizováno bezdrátovou mikrovlnnou technologií WiFi.

Základní charakteristika bezdrátové sítě:

- připojení koncových uživatelů mikrovlnnou technologií v pásmu 2,4GHz a protokolu 802.11b/g,
- vzdálený dohled a administrace každého hotspotu,
- každý hotspot bude rozdělen na 3 sektory. Každý sektor s vykrytím 120°, celkem bude vykryto 360° kolem každého hotspotu,
- každý hotspot bude osazen dohledovatelným routerem,
- přidělování vnitřních IP adres automaticky serverem DHCP,
- internetová kapacita pro každý hotspot,
- restrikce vybraných služeb,

Restrikce vybraných služeb bude probíhat na úrovni omezování portů.

Aplikacím nebudou povoleny zejména následující funkce:

- VPN (Virtual Private Network)
- VoIP (internetová telefonie)
- P2P (peer to peer - komunitní sítě)

- Veřejná IP adresa
- Garantovaná šířka přenosového pásma
- Video streaming (QuickTime, RealAudio)
- Radio streaming (WMP, WinAPM)
- VMC (Vzdálená plocha)
- Online gaming (hraní her po internetu)
- TELNET Server (nástroje pro vzdálenou správu)
- Windows 2000 Terminal Server

Jako primární kontaktní prostředek pro dotazy a hlášení případných poruch koncovými uživateli bude provozovatelem zřízena a provozována nejpozději počínaje zahájením provozu bezdrátové internetové sítě informační telefonní linka.

Poskytovatel bude každý měsíc uživateli podávat zprávu o fungování WiFi sítě.

S ohledem na bezlicenční charakter pásma 2,4GHz a tím pádem možnost radiově zarušeného okolí nelze koncovému uživateli zaručit dostupnost bezdrátové sítě či její provoz na jeho zařízení bez výpadků.

3. Specifikace infrastruktury

Jako součást díla (celého projektu) dodá a zprovozní poskytovatel mikrovlnná bezdrátová pojítka, která budou zajišťovat připojení jednotlivých hotspotů. Mikrovlnná pojítka budou operovat v bezlicenčních frekvenčních pásmech 5 a 10 GHz. Tato zařízení jsou schválena pro provoz na území České republiky dle norem Českého telekomunikačního úřadu.

Provozovatel bude provozovat v síti následující mikrovlnné spoje:

- point to point mikrovlnné spoje v pásmu 5 GHz
- mikrovlnné spoje v pásmu 10 GHz

4. Požadavky na kompatibilitu

Bezdrátová síť bude koncipována tak, aby bylo možné připojit libovolné koncové klientské stanice, které budou splňovat následující minimální konfiguraci:

- IBM PC kompatibilní či Apple Macintosh
- Intel Pentium II, či obdobné
- 256 MB RAM paměti
- 2 GB volného prostoru na HDD
- 1x USB rozhraní
- 1x síťové rozhraní Ethernet
- 1x přijímač bezdrátové sítě Wifi standard 802.11b nebo 802.11g
- Operační systémy MS Windows 98, MAC OS 9.0 a novější či Unixové OS

5. Softwarové vybavení WiFi sítě

Veřejná WiFi síť bude vybavena softwarovým nástrojem, který bude umožňovat následující funkce:

- vytvoření soukromého virtuálního účtu pro každého klienta pomocí webového rozhraní

- pro připojení k WiFi síti bude nutná autorizace na základě údajů z virtuálního účtu (autorizace uživatelským jménem a heslem)
- automatické odpojení klientů od WiFi sítě po stanovém časovém intervalu
- vedení podrobných statistik o vyřízení jednotlivých bodů Wifi sítě, počtu přihlášených a registrovaných klientů.

Databázi klientů WiFi sítě bude vlastnit a provozovat uživatel. Bez registrace a řádného přihlášení se klientovi budou zobrazovat pouze stránky www.praha10.cz a stránky portálu. Po přihlášení klienta bude provoz připojení bez omezení, a to předem stanovenou dobu. Po uplynutí této doby se musí klient znovu přihlásit. Zpracování osobních údajů klientů softwarovým nástrojem bude probíhat v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. o ochraně osobních údajů.

Provozní řád WiFi sítě a jeho změny navrhuje poskytovatel a odsouhlasuje vedoucí odboru informatiky uživatele.

6. Lokality pro umístění WiFi Hotspotů

Lokality pro umístění WiFi hotspotů jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.

V případě, že provozovatel zřídí WiFi hotspot na nebo v objektu, který je ve vlastnictví hl. m. Prahy a svěřen uživateli, musí uživatel na něm svým jménem a na svůj náklad umístění a provozování Hotspotu umožnit. V opačném případě uzavře poskytovatel s majitelem objektu na vlastní náklady a riziko smlouvu o umístění a provozování potřebných zařízení.

7. Doba plnění veřejné zakázky

Poskytovatel zřídí (dodá) WiFi hotspoty, vybuduje internetovou WiFi síť včetně jejího uvedení do ostrého provozu nejpozději do 8 týdnů ode dne uzavření smlouvy. Poskytovatel bude na základě této smlouvy provozovat WiFi hotspoty po dobu trvání smlouvy, a to ode dne protokolárního předání WiFi hotspotů. V případě technologicky nepříznivých klimatických podmínek, zejména mlha, teplota vzduchu nižší než 4°C, nadměrně vysoký poryvový vítr nad 20 m/s, trvalý déšť, nelze provádět montáž nových prvků sítě a běh lhůty pro uvedení sítě do ostrého provozu se ve dnech nepříznivých klimatických podmínek stává.

8. Místo plnění veřejné zakázky

Místem plnění je území městské části Praha 10.

III.

Cena za službu

1. Za poskytování služeb dle čl. I. a II. této smlouvy se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli cenu 366.000 Kč bez DPH měsíčně.
2. Cena za služby může být měněna pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na cenu předmětu plnění.

3. Z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být cena měněna. Poskytovatel nese náklady na vytvoření spojení mezi interfacem svým a uživatele.

4. Fakturace bude uskutečněna na základě dílčích faktur následovně:

cena za provoz internetové Wifi sítě a zajištění poskytování připojení k síti Internet prostřednictvím vybudovaných Wifi hotspotů - provoz sítě od předání zařízení bude hrazena měsíčně na základě faktur vystavených vždy po uplynutí měsíce, v němž byla poskytnuta služba. První faktura bude moci být vystavena až po vybudování internetové WiFi sítě včetně jejího uvedení do ostrého provozu.

Splatnost faktur je 30 dnů od doručení faktury uživateli. Úhrada se provádí bezhotovostním peněžním převodem na účet poskytovatele.

Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu uživatele. Při nedodržení této splatnosti je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli úrok z prodlení dle platných právních předpisů.

Daňový doklad musí obsahovat mimo náležitosti podle zákona o DPH dále tyto náležitosti -

- označení příslušného odboru, IČ
- den splatnosti,
- označení peněžního ústavu a číslo účtu, ve prospěch kterého má být provedena platba, konstantní a variabilní symbol,
- odvolávka na smlouvu,
- razítko a podpis osoby oprávněné k vystavení zálohového listu, dílčího a konečného účetního dokladu,
- soupis příloh.

Nebude-li mít faktura odpovídající náležitosti, je uživatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu.

5. Trvá-li tato smlouva jen část měsíce, pak se platí jen odpovídající poměrná část ceny.

6. V případě, že uživatel oznámí poskytovateli vadu jeho plnění (zejm. poruchy) způsobem podle čl. IV. odst. 3 této smlouvy, vzniká uživateli nárok na přiměřenou slevu ceny plnění poskytovatele. V případě, že jde o vadu plnění, které uživatel hradí na základě pravidelných měsíčních plateb, a nejde-li současně o poslední pravidelnou měsíční platbu, započítává se (zúčtovává se) částka představující přiměřenou slevu z ceny plnění poskytovatele vždy v nejbližším možném účtovaném měsíci.

7. Na pohledávku na zaplacení ceny není možné provést jednostranné započtení ze strany uživatele, ledaže se jedná o případ podle odst. 6 tohoto čl. anebo smluvní pokutu.

8. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pro potřeby údržby a servisu poskytované služby se poskytuje nepřetržitá podpora, tzv. hotline. Toto spojení je určeno pro spojení s poskytovatelem mimo jeho běžnou pracovní dobu zejména k řešení aktuálních technických problémů.

2. Poskytovatel odpovídá za to, že služba bude v obvyklé kvalitě odpovídající dané užívané technologii. Vlastní technologické prostředky je poskytovatel povinen udržovat v řádném stavu. Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčností v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele ani v případech, kdy jsou tyto dány povahou technologie či sítě Internet. Za poruchu ve smyslu této smlouvy se považuje taková porucha na zařízení, která způsobí přerušeni dodávky poskytovaných služeb, nebo takovou změnu parametrů, která se projeví prokazatelným znehodnocením služby.
3. Způsob uplatnění reklamace vad: Vady plnění poskytovatele, zejm. poruchy ve fungování internetové WiFi sítě, je uživatel povinen hlásit, a to na Telefonní kontakt technické podpory: 270005155 a posléze jej elektronicky doplnit na e-mailovou adresu info@ngiservice.cz, příp. faxem na číslo 270005030 Za nahlášení poruchy uživatelem je považován okamžik, kdy byla odeslána poskytovateli e-mailová nebo faxová zpráva na uvedený kontakt.

Zjistí-li poskytovatel poruchu anebo oznámí-li mu uživatel poruchu, je povinen bez zbytečného odkladu započít s jejím odstraňováním.

Přerušeni poskytovaných služeb vyvolané úkony vyžadovanými či uskutečněnými uživatelem, není poruchou ve smyslu této smlouvy. Za poruchu se nepovažuje ani uživatel předem oznámené anebo s uživatelem dohodnuté krátkodobé přerušeni poskytování služby v důsledku nezbytné profylaktické kontroly nebo úpravy technologického zařízení; uvedené platí obdobně i pro úkony uskutečněné na popud orgánu státní správy či z důležitého obecného (veřejného) zájmu.

Při odstranění poruch si účastníci této smlouvy poskytují součinnost.

4. Záruční doba je sjednána na dobu 48 měsíců ode dne zahájení provozu bezdrátové internetové sítě. K jakýmkoli dalším úpravám a zásahům do díla po dobu trvání smlouvy je oprávněn výhradně poskytovatel, a to na základě požadavku uživatele, pokud se obě strany nedohodnou jinak. V takovém případě bude součástí dohody i ujednání o záruce a odpovědnosti za funkčnost díla podle potřeb a požadavků obou smluvních stran.
5. Uživatel je oprávněn pořizovat kopie software pro účely provozu bezdrátové internetové sítě uživatele a zálohování. Uživatel nemá právo software pronajímat, půjčovat nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití s výjimkou případu ukončení této smlouvy, kdy software tyto třetí osoby užijí výlučně pro účely provozu bezdrátové internetové sítě uživatele.

V.

Smluvní pokuty a úroky z prodlení

1. Pokud je poruchou na zařízení internetové WiFi sítě znemožněno klientům internetové Wifi sítě po dobu delší než je uvedeno níže má Uživatel právo žádat uhrazení smluvní pokuty ve formě snížení měsíční ceny za službu dle odstavce 2 tohoto článku.

2.

Výpadek sítě postihující pokrytí	Výše smluvní pokuty
1-24 hodin	15% měsíční odměny
24-48 hodin	50% měsíční odměny
>48 hodin	100% měsíční odměny

3. Smluvní pokuta za nedodržení termínu spuštění WiFi do ostrého provozu je 5.000 Kč za každý započatý týden prodlení. Smluvní pokuta za nedodržení lhůty nastoupení k odstranění závady bránící provozu sítě je 1.000 Kč za každou započatou hodinu. Lhůtou nastoupení k odstranění závady bránící provozu sítě je lhůta od zjištění/nahlášení závady do zahájení prací vedoucích k odstranění závady a její výše je 0,5 hodiny.
4. Uživatel nepožaduje smluvní pokutu za výpadek kratší než 1 hodina. Tuto lhůtu bude mít poskytovatel na zjištění závady a příp. opravu.
5. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty uživatelem poskytovateli.
6. Oznámení o uložení smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s uzavřenou smlouvou zakládá právo uživatele účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty. Uživatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce poskytovatele vůči uživateli.
7. Pokud je uživatel v prodlení s úhradou splatné faktury, je povinen k zaplacení zákonného úroku z prodlení poskytovateli ve výši dle nařízení vlády č. 142/1994 Sb., v platném znění.

VI.

Trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smlouvu je možno vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba jsou 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní stran. Výpovědní lhůta je shodná pro obě smluvní strany.
3. Smluvní vztah je možné rovněž ukončit dohodou smluvních stran.

VII.

Ostatní a závěrečná ujednání

1. Tato smlouva je uzavřena podle § 262 odst. 1, 269 odst. 2 č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Na předmět smlouvy spočívající ve vytvoření díla se použijí ustanovení obchodního zákoníku o smlouvě o dílo.
2. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby, budou účastníci této smlouvy zproštěni povinností dle této smlouvy na dobu trvání tohoto zásahu či působení vyšší moci. Vyšší moci se pro účely této smlouvy rozumí okolnosti vylučující odpovědnost dle § 374 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
3. Práva a povinnosti založené touto smlouvou a z ní vyplývající nemůže žádná ze stran postoupit jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ledaže by šlo o postoupení pohledávky na zaplacení ceny poskytovatelem jako postupníkem.
4. Tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu smluvních stran.
5. Poskytování služeb podle této smlouvy bude zahájeno dnem dne protokolárního předání WiFi hotspotů uživateli.
6. Osoby oprávněné jednat:

- ve věcech smluvních:
 - o za poskytovatele:

- Ing. Vlastimil Čejp tel.: [REDACTED]
- Tomáš Čejp tel.: [REDACTED]
- ve věcech smluvních a technických o za uživatele:
 - Marcel Braun tel.: [REDACTED]

7. Vznik, změna a zánik práv a povinností z této smlouvy může být učiněna pouze na základě písemných právních úkonů.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž poskytovatel obdrží jedno vyhotovení a uživatel tři vyhotovení.
9. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v evidenci smluv vedené ÚMČ Praha 10, která bude veřejně přístupná a bude obsahovat údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu. Smluvní strany prohlašují, že tyto skutečnosti nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17, obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

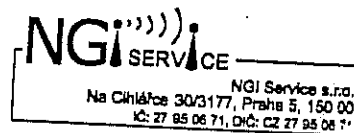
V Praze dne

Jménem poskytovatele, obchodní společnosti NGI Service s.r.o.

19. 11. 2009

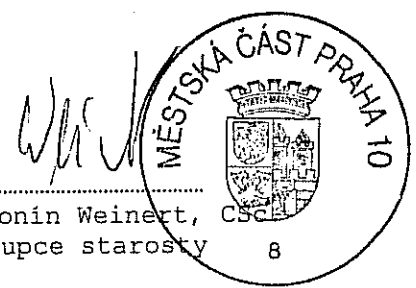


Tomáš Čejp
jednatel společnosti



V Praze dne 23. 11. 2009

Za uživatele, městskou část Praha 10



Ing. Antonín Weinert, CSc.
zástupce starosty

